

Volvo Car Portugal, S.A.

Responsável pelo tratamento

Volvo Car Portugal, S.A., sociedade portuguesa com o NIPC 508 307 562, com sede social Lagoas Park -14 4º, 2740-262 Porto Salvo, doravante referida como “Volvo”, “nós”, “nos” e “nosso”, irá, na qualidade de responsável pelo tratamento, tratar os seus dados pessoais conforme descrito abaixo.

Abaixo encontrará também informação sobre o tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing pela Volvo Car Corporation. A Volvo Car Corporation é uma entidade jurídica sueca, com o número de registo de empresa 556074-3089 e sede social em Assar Gabrielssons Väg, SE-405 31, Gothenburg, Sweden.

Finalidade e fundamento jurídico pelo tratamento

Tratamos os dados pessoais que nos fornecer em conexão com a compra de produtos da marca VOLVO e serviços para tais produtos. A finalidade do tratamento feito por nós é gerir a sua compra (da compra à entrega), incluindo a realização de contactos necessários com as autoridades competentes pelo registo de veículos, conforme aplicável, seguimento da entrega para assegurar a sua satisfação e comunicação de atualizações relacionadas com os produtos e serviços que adquiriu. Se encomendou um serviço/reparação ao seu veículo, a oficina necessita – no momento da realização do serviço – de fazer o download de informação relativa ao seu veículo e enviar a mesma para nós para análise, por forma a conseguir prestar o serviço. Poderemos também utilizar os seus dados pessoais para estatísticas de vendas, investigação e desenvolvimento. O fundamento jurídico para o nosso tratamento dos seus dados pessoais tendo em vista a gestão da sua compra, o seguimento da entrega, a comunicação de atualização relacionadas com produtos e serviços e a realização de análises de dados do seu veículo relacionados com os serviços, é o facto de o tratamento ser necessário para prosseguir os nossos interesses legítimos. O mesmo fundamento jurídico se aplica ao nosso tratamento para estatísticas de vendas, investigação e desenvolvimento.

A Volvo Car Portugal, S.A. e a Volvo Car Corporation irão também tratar os seus dados pessoais para fins de marketing, caso o autorize. Para além de estas empresas tratarem os seus dados pessoais para lhe poderem enviar comunicações de marketing, irão tratar a sua eventual resposta e interações com a comunicação digital de marketing que receba e o seu histórico de compras, por forma a enviarem comunicações de marketing relevantes e de elevada qualidade, bem como para fins estatísticos. Os seus dados pessoais irão ser usados, neste contexto, para a elaboração de perfis online e sociais tendo em vista melhorar as comunicações de marketing enviadas. Caso tenha aceite o uso de cookies, estas empresas poderão ainda combinar os seus dados pessoais com a análise realizadas por estas empresas de comportamento nos websites destas, quando tal seja possível. O fundamento jurídico para o tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing, incluindo o tratamento com o fim de lhe serem enviadas comunicações de marketing relevantes e de elevada qualidade, bem como para a elaboração de perfis sociais e online, é o seu consentimento. Poderá apenas autorizar o envio de comunicações de marketing pela Volvo Car Portugal, S.A. ou Volvo Car Corporation (ou por nenhuma das empresas), sendo que estas empresas tratam os seus dados pessoais enquanto responsáveis autónomas pelo tratamento. No entanto, quando tiver comprado um produto ou serviço à Volvo Car Portugal, S.A., esta poderá enviar-lhe comunicações de marketing com fundamento no interesse legítimo da empresa em lhe dar a conhecer produtos ou serviços que possam ser do seu interesse.

Poderá opor-se e tem o direito a retirar o seu consentimento ao tratamento dos seus dados para fins de marketing a qualquer momento. Poderá fazê-lo através do website para <https://www.volvocars.com/pt/v/legal/subject-rights-request> ou mediante envio de mail para, no caso da Volvo Car Portugal, S.A., clientes@volvocars.com e, no caso da Volvo Car Corporation, para dataprotection@volvocars.com.

Transmissão / Destinatários dos seus dados pessoais

Os seus dados pessoais serão transmitidos e tratados pelo seu concessionário autorizado, as nossas sociedades participadas e os nossos parceiros de negócio para os fins mencionados acima (incluindo verificação de crédito). Os seus dados pessoais serão também transmitidos e tratados pelas autoridades competentes para o registo de veículos, quando aplicável. Os seus dados pessoais serão ainda transmitidos e tratados pela Volvo Car Corporation (sociedade sueca com o número de registo de pessoa coletiva 556074-3089). Relativamente aos nossos parceiros de negócio localizados fora do EEE, iremos transmitir os seus dados pessoais com base em cláusulas-tipo de proteção de dados adotadas pela Comissão Europeia.

Período de conservação

Iremos conservar os seus dados pessoais por um período de até cinco (5) anos após deixar de se encontrar registado como proprietário ou condutor de um veículo Volvo. Relativamente à compra de produto(s) que não sejam veículos, iremos conservar os seus dados por um período de até doze (12) meses após a sua compra.

Relativamente aos serviços, iremos conservar os seus dados pessoais por um período de até cinco (5) anos após a realização do serviço no seu veículo.

Se não for nosso cliente, iremos conservar os seus dados de contacto até 12 meses a contar da nossa última interação consigo ou de qualquer pedido relativamente a um produto ou serviço. Este período começa novamente a contar após nova interação que tenha connosco. Este prazo de conservação é também aplicável ao tratamento de dados pessoais pela Volvo Car Corporation para fins de marketing.

Os seus direitos e informação de contacto

Para mais informação sobre os seus direitos relativos ao tratamento dos seus dados pessoais, para obter dados de contacto para mais informações e apresentação de reclamações, bem como para obter os dados de contacto do nosso encarregado de proteção de dados, por favor visite a nossa política de privacidade de clientes, em Aviso Geral de Privacidade para a Volvo Cars | Volvo Cars (<https://www.volvocars.com/pt/legal/privacy/privacy-customer-privacy-policy>).

Texto de consentimento

Quero receber notícias e informações sobre produtos, serviços e ofertas das empresas selecionadas abaixo.

Volvo Car Portugal S.A.

Volvo Car Corporation

Consinto que os meus dados pessoais fornecidos acima sejam utilizados para fins de marketing de acordo com o Aviso de Privacidade disponível em <https://www.volvocars.com/pt/legal/privacy/privacy-customer-privacy-policy> no que respeita à Volvo Volvo Car Portugal S.A. e Volvo Car Corporation, incluindo à criação de perfil online e social, que também explica como posso a qualquer momento cancelar a subscrição deste tipo de comunicações ou atualizar os meus dados pessoais.

Compreendo que posso mudar de ideias a qualquer momento quanto à receção destas comunicações e retirar o consentimento agora dado.